

Zmluva o poskytovaní služieb  
uzatvorená podľa § 84 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách  
v znení neskorších predpisov

Zmluva číslo : 24127537



medzi zmluvnými stranami :

Wircom s.r.o.			
Sídlo :	Nádražná 133/16, 956 05 Radošina	Obec Nitrianska Blatnica Adresa (adresa prípojného bodu) : Nitrianska Blatnica 42 956 05	
Číslo účtu IBAN :	SK351100000002624146015	Číslo účtu IBAN :	
konajúca prostredníctvom :	Miroslav Čerešník konateľ spoločnosti	Fakturačná adresa :	
zapísaná v Obchodnom registri	Okresného súdu Nitra, oddiel : Sro, vložka číslo : 18026/N	Nar.	
IČO :	36355283	IČO :	00 370 824
DIČ :	2022174660	DIČ :	202 73 75 494
IČ DPH :	SK2022174660	IČ DPH:	
Bankové spojenie :	Tatra banka, a.s.	Bankové spojenie :	
Telefónne číslo :	0914/277077	Telefónne číslo :	0905 892 860
E-mail :	wircom@wircom.sk	E-mail :	
(ďalej ako „poskytovateľ“)		(ďalej ako „účastník“)	

## 1. PREDMET ZMLUVY

- 1.1. Na základe tejto zmluvy a za podmienok v nej uvedených, poskytovateľ zabezpečí a umožní účastníkovi mikrovlnné (ďalej len MW) pripojenie do medzinárodnej siete Internet protokolom TCP/IP. Názov služby **GLOBAL 24** (ďalej len služba). Účastník sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za umožnenie pripojenia do siete Internet odmenu (ďalej len cena) vo výške uvedenej v článku 2 tejto zmluvy. Účastník používa na pripojenie do internetu osobný počítač alebo server (ďalej len koncové zariadenie).

## 2. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 2.1. Cena za umožnenie pripojenia do siete Internet v rozsahu uvedenom v článku 1 tejto zmluvy, bola zmluvnými stranami stanovená podľa príslušných zákonov (najmä Zák. č. 18/1996 Z. z. ) dohodou vo výške **19,9** € s DPH/1mesiac (bez ohľadu na objem prenesených dát). Dohodnutá cena platí počas doby viazanosti, po jej skončení platí cena uvedená v aktuálnom cenníku alebo sa dohodne nová cena.
- 2.2. Poskytovateľ vystaví faktúru mesačne v súlade s platnými účtovnými a daňovými predpismi a touto zmluvou. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej vystavenia, pričom platobná povinnosť účastníka je splnená dňom pripísania fakturovanej čiastky na účet poskytovateľa.
- 2.3. Platba sa uskutočňuje bezhotovostným platobným príkazom alebo hotovostným vkladom, prípadne poštovou poukážkou na účet poskytovateľa v banke s uvedením variabilného symbolu, ktorý je vyznačený vo faktúre.

## 3. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

- 3.1. Poskytovateľ je povinný odstrániť poruchy v poskytovaní služby, ktoré neboli spôsobené účastníkom alebo osobou, ktorej účastník umožnil využívanie služby svojim komisiívnym resp. omisiívnym konaním, a nie sú spôsobené vadným zariadením účastníka.
- 3.2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo obmedziť účastníkovi prístup do siete Internet v prípade neuhradenia platby vyplývajúcej z čl. 2 tejto zmluvy v dobe splatnosti až do zaplatenia dlžnej čiastky poskytovateľovi a to bez upozornenia účastníka.
- 3.3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo obmedziť účastníkovi prístup do siete Internet v prípade porušenia bodov 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.6 a 4.7 tejto zmluvy. Účastník sa zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 166,- € a to aj opakovane pri porušení bodov 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.6 a 4.7 tejto zmluvy.

## 4. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKA

- 4.1. Účastník je povinný riadne a včas platiť cenu v lehote, tak ako je uvedené v článku 2, odsek 2.3 tejto zmluvy, prípadné nedodržanie tohoto bodu bude viesť k pozastaveniu služby po predchádzajúcom upozornení poskytovateľa podľa tejto zmluvy.
- 4.2. Účastník sa zaväzuje neprevádzkovať na vlastnom serveri (serveroch) erotické a warez stránky / služby.
- 4.3. Účastník sa zaväzuje zabezpečiť svoj internetový server proti otvorenému relayingu (rozosielenie SPAMov).
- 4.4. Účastník sa zaväzuje zabezpečiť svoj osobný počítač/server proti vniknutiu vírusov, ktoré by mohli obmedziť alebo inak poškodiť komunikáciu v sieti poskytovateľa.
- 4.5. Účastník sa zaväzuje skontrolovať softwarový a hardwarový stav svojho koncového zariadenia skôr, ako oznámi poskytovateľovi poruchu funkčnosti služby. V prípade že bude pri servisnom zásahu po oznámení účastníkom zistená chyba na jeho strane, ktorá prerušenie funkčnosti spôsobila, je účastník povinný uhradiť v lehote splatnosti čiastku fakturovanú poskytovateľom v zmysle jeho obchodných podmienok.

- 4.6. Účastník sa zaväzuje nemeniť sieťové nastavenia pridelené poskytovateľom (IP adresa a i.), ani iným spôsobom znižovať priepustnosť siete. Ak vznikne vplyvom nedovolennej činnosti účastníka poskytovateľovi škoda na servisných zásahoch, priepustnosti siete a ušlom zisku, zaplatí účastník poskytovateľovi zmluvnú pokutu. Tým nie je dotknutý nárok poskytovateľa na náhradu škody, ktorú tým účastník spôsobí poskytovateľovi.
- 4.7. Účastník nie je oprávnený vstupovať do počítačových systémov, sietí, údajov a softwaru (tzv. "hacking"). Účastník nie je oprávnený preskúšavať, preverovať, alebo testovať zraniteľnosť akéhokoľvek počítačového systému alebo siete poskytovateľa, taktiež je účastník povinný zdržať sa akéhokoľvek konania, ktorým by došlo k porušeniu bezpečnostných opatrení alebo opatrení na kontrolu prístupových práv účastníka. V prípade, ak účastník poruší toto ustanovenie zmluvy, zodpovedá za škodu, ktorú týmto porušením spôsobil.

## 5. PODMIENKY ZÁRUKY A OBMEDZENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODY

- 5.1. Poskytovateľ nie je zodpovedný za bezpečnosť prístupu resp. bezpečnosť dát účastníka, t.j. neručí za to, že účastníkov data či už pri prenose v sieti Internet alebo aj bez prenosu nebudú zneužitá tretími stranami.
- 5.2. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá je spôsobená účastníkovi používaním služby resp. zariadením, ktoré umožňuje prístup do siete Internet.
- 5.3. Účastník zodpovedá za škody spôsobené poskytovateľovi vedomým, alebo nevedomým narábaním s koncovými zariadeniami alebo vírusmi nachádzajúcimi sa v koncovom zariadení účastníka.
- 5.4. Účastník zodpovedá za technický stav zariadenia, ktorý je ním ovplyvniteľný, napr. odcudzenie, alebo poškodenie, umožňujúceho realizáciu MW spoja, ktoré je majetkom poskytovateľa. Zaväzuje sa nezasahovať do zariadenia, ani ho svojvoľne nepremiestňovať. Manipulovať so zariadením môže iba akreditovaný zástupca, alebo technik poskytovateľa.
- 5.5. Účastník sa zaväzuje kompenzovať škody spôsobené na zariadení, ktoré je majetkom poskytovateľa vplyvom neodbornej manipulácie, alebo zámernému poškodeniu. Sumu určenú na kompenzáciu škôd určí poskytovateľ po zhodnotení stavu zariadenia.

## 6. DOSTUPNOSŤ SLUŽBY

- 6.1. Poskytovateľ prenechá účastníkovi bezodplatne na dočasné užívanie technické vybavenie pre realizáciu MW spoja, ktoré zostáva majetkom poskytovateľa. Prevzatie technického vybavenia potvrdí účastník na inštalačnom formulári. Po skončení poskytovania služieb poskytovateľom účastníkovi podľa tejto zmluvy, je povinný účastník bezodkladne vrátiť poskytovateľovi zapožičané technické vybavenie s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie. Technické zariadenie je oprávnený demontovať iba pracovník poskytovateľa. Účastník je povinný umožniť demontáž zariadenia. V prípade nevrátenia technického zariadenia ani do 5 dní odo dňa skončenia poskytovania služby podľa tejto zmluvy, alebo jeho poškodenia, je účastník povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 166 €.
- 6.2. Čas, počas ktorého prístup k službe môže byť obmedzený z dôvodov údržby a nevyhnutných zmien v sieti, bude v sobotu medzi 8. - 18. hodinou alebo v každý deň v nočných hodinách od 24:00 do 07:00. V prípade nepredvídanej situácie spôsobenej treťou stranou, alebo inou nepredvídanou udalosťou si vyhradzuje poskytovateľ právo korigovať chyby na zariadení kedykoľvek, nie však po dobu dlhšiu ako 24 hodín (článok 3, odsek 3.3).

## 7. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 7.1. Podpisom tejto zmluvy zmluvné strany súhlasia so všetkými bodmi v nej uvedenými. Pre účastníka vzniká právo túto službu využívať a pre poskytovateľa povinnosť službu zabezpečiť, pokiaľ na základe niektorého ďalšieho bodu zmluvy tieto práva a povinnosti nezanikli.
- 7.2. Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil so Všeobecnými zmluvnými podmienkami poskytovateľa (ďalej len „VZP“) zo dňa 01.02.2021, v ktorých poskytovateľ zapracoval opatrenia týkajúce sa prístupu účastníka k otvorenému internetu v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 zo dňa 25.11.2015. Účastník ďalej vyhlasuje, že sa oboznámil s aktuálne platným Cenníkom služieb poskytovateľa, v ktorom je špecifikovaný rozsah, dostupnosť a rýchlosť jednotlivých služieb poskytovateľa. Zmluvné strany súhlasia s tým, aby sa vzťahy medzi účastníkom a poskytovateľom spravovali aktuálnymi ustanoveniami VZP. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť VZP a o týchto zmenách bude účastníka vhodným spôsobom (elektronicky) informovať spolu s uvedením dátumu nadobudnutia účinnosti zmenených VZP. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak do jedného mesiaca odo dňa oznámenia o zmene VZP alebo o zmene v podmienkach poskytovania služby podľa tejto zmluvy, a to najmä o zmene v platbách alebo fakturačných postupoch, účastník písomne neoznámí, že ich neakceptuje, má sa za to, že s predmetnými zmenami súhlasí.
- 7.3. Spory a nezrovnalosti medzi zmluvnými stranami vyplývajúce z tejto Zmluvy sa budú riešiť v prvom rade vzájomnými rokovaniami v dobrej viere. Ak sa ich nepodarí vyriešiť ani po takýchto rokovaniach a to najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa ich začatia, rozhodnú sa všetky spory, ktoré medzi zmluvnými stranami vzniknú zo vzájomných zmluvných vzťahov existujúcich ako aj zo zmlúv uzavretých medzi nimi v budúcnosti (to znamená všetky zmluvné vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy k nej uzavretých dodatkov, ako aj spory s nimi súvisiace (vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto Zmluvy) v rozhodcovskom konaní pred stálym rozhodcovským súdom, ktorý bude vybraný žalobcom zo zoznamu stálych rozhodcovských súdov vedeného Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky. Týmto nie je dotknuté právo žalobcu obrátiť sa s návrhom na začatie konania na príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa dohodli, že ukončenie platnosti tejto Zmluvy sa netýka ustanovení tohto bodu, ktoré budú trvať aj po ukončení platnosti Zmluvy.

## 8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu zástupcami oboch zmluvných strán.
- 8.2. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom každá strana obdrží jeden podpísaný oboma zmluvnými stranami.
- 8.3. V prípade, ak účastník vypovie zmluvu v priebehu prvých 24 mesiacov od podpisu tejto zmluvy všetkými jej zmluvnými stranami, je účastník povinný uhradiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške desaťnásobku ceny uvedenej v článku 2, odsek 2.1 tejto zmluvy a bezodkladne vrátiť zapožičané zariadenia.
- 8.4. Túto zmluvu je možné meniť iba písomnými dodatkami k tejto zmluve, podpísanými oboma zmluvnými stranami.
- 8.5. Zmluva o pripojení zaniká :
  - 8.5.1. Písomnou dohodou oboch zmluvných strán

8.5.2. Odstúpením od zmluvy z dôvodov uvedených v § 87 Zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách.

8.5.3. Písomnou výpoveďou ktoroukoľvek zmluvnou stranou z dôvodov uvedených v § 87 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách s 1-mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.

8.6. Právne vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia najmä príslušnými ustanoveniami zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a ostatnými príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

**Prílohy zmluvy :**

- Všeobecné zmluvné podmienky poskytovateľa zo dňa 01.02.2022,
- Cenník služieb poskytovateľa,
- Informácie pre záujemcu pred uzatvorením zmluvy, inštalačný formulár, zhrnutie zmluvy

Účastník : Súhlasím so zasielaním faktúr za internetové služby na e-mail:

áno     nie

Účastník potvrdzuje, že pred podpisom tejto Zmluvy od Poskytovateľa prevzal *Zhrnutie zmluvy* a *Informácie pre záujemcu pred uzavretím zmluvy*.

V *N. Blatnica* , dňa *9.12.24*

.....  
pečiatka a podpis poskytovateľa

.....  
podpis účastníka

## Spracovanie osobných údajov

Osobné údaje účastníka sú spracúvané v súlade s príslušnými správnymi predpismi o ochrane osobných údajov zákon č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov Nariadenie (EU) 2016/679.

Všetky prístupové heslá sú považované za dôverné informácie.

Po skončení zmluvných vzťahov poskytovateľ bezodkladne zlikviduje osobné údaje účastníka, ktoré nie sú súčasťou registratúrneho záznamu.

Poskytovateľ je oprávnený získavať a spracúvať osobné údaje účastníka, ktorými sú okrem osobných údajov podľa zákona aj rodné číslo, číslo identifikačného preukazu, alebo iného dokladu totožnosti a štátna príslušnosť, len na účel :

- uzavretia a plnenia zmluvy, (ktorej účastník je jednou zo zmluvných strán)
- zmeny zmluvy, alebo jej ukončenia ( na základe, žiadosti účastníka)
- fakturácie a vyúčtovania úhrady
- evidencie pohľadávok,
- vypracovania zoznamu účastníkov,
- spolupráce a poskytovanie súčinnosti podľa zákona,
- viesť databázu účastníkov v sieti,
- informovať účastníka o službách a
- vykonávať prieskumy spokojnosti so službami.

Poskytovateľ je oprávnený, aby poskytol osobné údaje:

- osobe, ktorá sa identifikuje, ako oprávnený zástupca účastníka,
- inej právnickej, alebo fyzickej osobe, ktorá je oprávnená na základe zmluvy s poskytovateľom vymáhať a inkasovať pohľadávky poskytovateľa od účastníka.

Práva účastníka v súvislosti s ochranou osobných údajov, sú na stránke

<https://www.wircom.sk/o-nas>.

.....  
Dátum a Podpis klienta



## CENNÍK SLUŽIEB

Služba	Download	Upload	Cena
GLOBAL MINI	15Mbps	0,5Mbps	12,00€
GLOBAL	30Mbps	2 Mbps	19,90€
EXPRES	40Mbps	3 Mbps	31,00€
ULTRA	50Mbps	4 Mbps	41,00€

Platný od 1.10.2022, všetky ceny sú s DPH